

Åbent brev, den 4.5.2016

Kære Bent Hansen,

Som formand for regionerne sidder du med det overordnede ansvar for sygehusvæsenet. Vi har den største tillid til, at du kan varetage patienternes og de mange medarbejderes interesser i de igangværende økonomi-forhandlinger mellem regionerne og finansministeren.

Personaleorganisationerne bakker som bekendt op om regionerne og den nuværende organisering af sygehusene. Men vi stiller også krav. Vi vil gerne have mulighed for at lave et fagligt forsvarligt arbejde; vi vil gerne have, at patienterne får et godt forløb, og vi forventer, at personalet bliver anerkendt som en central del af undersøgelse, behandling og pleje, så der er tid til både patient og pårørende.

Patienterne og de pårørende presser medarbejderne for at få et sundhedsvæsen, der sætter dem i centrum, og de forventer med god ret konkret, koordineret og øjeblikkelig behandling. Med lige så god ret forventer medarbejderne på sygehusene, at der er prioriteret tid til udvikling af høj kvalitet, og at der er de nødvendige ressourcer til at sikre kontinuitet i undersøgelse, behandling og pleje af de stadig mere syge og akutte patienter. Ligeledes er det vigtigt, at det administrative setup og støttefunktioner er af høj kvalitet.

Du er den øverst ansvarlige politiske leder, og vi forventer derfor, at du som frontfigur tager det ledelsesmæssige ansvar for alle dine medarbejdere. Medarbejderne skal have mulighed for at løse deres arbejdsopgaver fagligt og etisk forsvarligt, og der skal være rammer, der giver mulighed for et udviklende arbejde.

Vi regner med, at du sikrer, at der ikke spares yderligere på personalet, når "uforudsete huller" skal lukkes som følge af overskredne budgetter til sygehusbyggerier, uforudsete medicinudgifter eller vedligeholdelse og udskiftning af dyrt behandlingsudstyr. Så skal vi til gengæld nok tage vores medansvar, når opgaverne på sygehusene skal udvikles og løses til alles tilfredsstillelse. Det er vigtigt, at ledere og medarbejdere i sygehusvæsenet bevarer arbejdsglæden og energien, og at de sikres de bedst mulige rammer for at løse opgaven med at give den bedst mulige behandling til patienterne. Hvorfor ikke kræve en flerårig økonomimodel, så ledere og medarbejdere kan planlægge mere end et år ud i fremtiden? Tryghed giver arbejdsglæde og motivation.

Vi ønsker:

- **Flerårige budgetmodeller, hvor økonomien er aftalt, og medarbejderne kender deres fremtid mere end et år ad gangen.**

Udgifterne til driften, medicinen og vedligeholdelsen af sygehusene overrasker tilsyneladende gang på gang, og medarbejderne på sygehusene mødes næsten dagligt af overskrifter om, at nu skal der findes besparelser for at dække nye huller i en sygehusdrift, hvor maskinen til stadighed skal optimeres til at levere stadig mere og "køre endnu stærkere". Vi deltager gerne i enhver optimering, men det skal være, så medarbejderne i sygehusvæsenet stadig har fornuftige

arbejdsvilkår, og sådan, at patienterne får en ordentlig undersøgelse, behandling og pleje. Giv derfor patienterne det, de efterspørger: Kvalificeret personale til undersøgelse, behandling og pleje.

Vi ønsker:

- **At de svært styrbare udgifter adskilles fra driften. Udgifter til vedligeholdelse og opførelse af nye supersygehuse, anden drift, medicinudgifter samt indkøb af behandlingsudstyr, skal i fremtidens budget og økonomimodel isoleres fra personaleudgifterne.**

Vi har gennem de seneste 10 år set en udvikling, hvor produktiviteten er steget i en grad, som selv ikke den mest effektive private arbejdsplads har kunnet levere. Der er tilført medarbejderressourcer, men slet ikke i et omfang, der svarer til den produktivitetsstigning, der er sket. 100 medarbejdere udfører i dag dét arbejde, som 168 medarbejdere udførte i 2001.

Opgaveløsning i løb er en usikker disciplin, og vi kan ikke løbe hurtigere. En ansat udfører således i dag 44 % mere pleje og behandling end i 2001, fordi antallet af ansatte kun er vokset med 17 %. Vores mål er at give danskerne det absolut bedste patientforløb, og her er vi afhængige af hinandens kompetencer.

Vi ønsker:

- **At der afsættes den nødvendige økonomi til det rette antal medarbejdere, så de mange opgaver, som regeringen og regionerne ønsker løst, også kan blive det.**

Indlæggelsestiden for patienterne bliver stadig kortere, og deres behov for behandling, pleje og omsorg i forløbet kræver mere tilstedeværelse og opmærksomhed fra medarbejdernes side. Medarbejderne løber stadig hurtigere, og patienterne oplever, at der ikke tages de nødvendige hensyn og gives den nødvendige tid til information og dialog. Patienterne skal have den bedste behandling og den rette pleje. Udviklingen af fremtidens arbejdsgange skal ske i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere, med fokus på patienternes behov og ønsker.

Vi ønsker:

- **At der afsættes ressourcer til udvikling af de rette behandlings- og arbejdsgange, der leverer dét, som patienterne, politikerne og medarbejderne ønsker.**

Når medarbejderne forsvinder fra afdelingerne, går det selvsagt ud over patienterne. Der bliver mindre tid til omsorg, færre samtaler, og i stedet sniger stress og risiko for utilsigtede hændelser sig ind. I takt med, at arbejdspresset stiger, presses arbejdsmiljøet. Vi kunne med bedrøvelse se til, at Arbejdstilsynet i den særlige indsats på hospitalerne i 2014-15 gav mange påbud – ikke mindst i forhold til stor arbejdsmængde og tidspres. Det høje arbejdstempo og det store arbejdspress udgør i dag en risiko for, at patienterne udsættes for utilsigtede hændelser, og medarbejderne bliver syge,

nedslides og eventuelt må forlade arbejdsmarkedet. Det har store samfundsmæssige konsekvenser til følge.

Vi ønsker:

- **At ledelserne i samarbejde med medarbejderrepræsentanterne lokalt gør brug af den fælles partsrådgivning og inspiration til håndtering af udfordringer ved det psykiske arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser, samt**
- **At der igangsættes en målrettet indsats med fokus på at skabe robuste arbejdspladser, der i samarbejde håndterer høj grad af medarbejderinvolvering, faglige fællesskaber, medarbejdere der har rum til at træffe faglige beslutninger, og ikke mindst organiseringer, der understøtter helhedstænkning og kvalitet i opgaveløsningen.**

Parterne i sygehussamarbejdet ser frem til resultatet af de igangværende økonomiforhandlinger med regeringen og finansministeren. Vi står gerne til rådighed, når og hvis regionerne ønsker at inddrage organisationerne i løsningen af udfordringerne, så vi i fællesskab kan opfylde fremtidens visioner for et sammenhængende og velfungerende sundhedsvæsen.

Med venlig hilsen

Sygehussamarbejdets formænd:

Camilla Rathcke, Yngre Læger;



Grete Christensen, Sundhedskartellet;



Karen Stæhr, FOA-Social og Sundhed;



Anja Mitchell, Overlægeforeningen



Bodil Otto, HK/Kommunal.

